

REGULAMIN OGÓLNY KORZYSTANIA Z BASENU GOSIR OSIELSKO

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Basen GOSiR Osielsko, jest jednostką Gminnego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Osielsku.
2. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z jej urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej.
3. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
5. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
6. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup zorganizowanych”
7. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły.
8. Strefę dla nieumiejących pływać stanowi tor nr 1 o głębokości 0,9 m
9. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom Basenu GOSiR posiadają wymagane atesty oraz zapewniają bezpieczne ich użytkowanie pod warunkiem stosowania się do regulaminów.
10. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym lub żółtym z napisem RATOWNIK.
11. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej oraz akwizycyjnej bez zgody Dyrektora GOSiR.
12. Użytkownikom Basenu GOSiR zaleca się nie zabieranie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zagubienia.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany, w holu basenu, obuwia na czyste obuwie plażowe, następnie skorzystania z szatni w holu i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwiem zewnętrznym.
2. Osoby niepełnosprawne, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy w strefie obsługi osób niepełnosprawnych. Opiekun osoby niepełnosprawnej - WSTĘP WOLNY
3. Wejście w strefę naliczania oraz przydział szafek odbywa się, przy użyciu urządzenia elektronicznego, które otrzymuje się w kasie, regulując opłatę za wstęp.
4. Wyjście z Basenu jest możliwe jedynie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
5. Przed opuszczeniem szatni należy dokładnie sprawdzić, czy przydzielona szafka została należycie zamknięta. Transponder z kluczem należy umieścić na nadgarstku tak, aby cały czas pobytu w obiekcie mieć go pod kontrolą.
6. W szatni należy pozostawić dokumenty i urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (telefony komórkowe, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria).
7. W wyznaczonej strefie czystości, strefie szatnie/natryski, na terenie hali basenowej jedynym dopuszczalnym obuwem jest czyste obuwie plażowe.
8. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących, zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.

9. Przed wejściem na halę basenową należy obowiązkowo obmyć stopy środkiem dezynfekującym, przechodząc przez brodzik.
10. Na hali basenowej **obowiązuje używanie strojów kąpielowych:**
- kobiety - strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
 - mężczyźni - kąpielówki lub spodenki bez zamka i kieszeni,
11. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem.
12. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych.
13. Należy zapoznać się i dostosować swoje plany aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków w obiekcie. W szczególności z basenu nie wolno korzystać osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz osobom, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych osób przebywających na basenie, np.:
- chorym na górne drogi oddechowe (katar, kaszel, itp.),
 - z chorobami skóry (grzybica, egzema, liszaje itp.) i nie zagojonymi ranami,
 - z chorobami układu wydalania,
 - mającym trudności w oddychaniu,
 - cierpiącym na zaburzenia równowagi,
 - z chorobami zakaźnymi,
 - z niewydolnością układu krążenia,
 - uczulonym na środki dezynfekujące,
14. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Basenu GOSiR tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
15. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Basenu i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Basen GOSiR nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
16. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
17. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości w pracy urządzeń należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi lub pracownikom obsługi.
18. Grupy zorganizowane stosują się dodatkowo do Regulaminu Uczestnika Grupy, Regulaminu Opiekuna Grupy i Regulaminu Instruktora Prowadzącego Zajęcia.
19. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Basenu.
20. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpiei. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu.
21. W basenie może przebywać jednocześnie, w przypadku pływania indywidualnego nie więcej niż 48 osób (max. 8 osób na torze, ruch prawostronny), a w przypadku zajęć grup zorganizowanych nie więcej niż 45 osób. W hali basenowej jednocześnie może przebywać nie więcej niż 60 osób.
22. Zajęcia na pływalni krytej mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników, a zajęcia wychowania fizycznego w obecności nauczycieli wychowania fizycznego i ratowników
23. Korzystającym z Basenu nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu dla osób tam przebywających.
24. Korzystanie na terenie Basenu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Kierownika Basenu.
25. Na hali basenowej kategoricznie zabrania się:
- biegania lub spychania innych użytkowników do wody,
 - skoków do wody bez zgody ratownika i w miejscach niedozwolonych,
 - spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy,
 - zanieczyszczania wody basenowej oraz wszczynania fałszywych alarmów,

- zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń i niecki basenowej,
- pozostawiania małych dzieci bez opieki,
- używania mydła i innych środków chemicznych oraz przyniesionego sprzętu pływającego, pontonów, materaców lub innych nadmuchiwanych zabawek do pływania.
- kąpieli w soczewkach kontaktowych
- korzystanie ze strefy oznaczonej tabliczką „STREFA WYŁĄCZONA Z UŻYTKOWANIA”

26. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest sygnał dźwiękowy tj. seria krótkich gwizdków
27. Wszyscy znajdujący się na terenie hali basenowej muszą podporządkować się nakazom ratowników pełniących dyżur.
28. Za szkody materialne odpowiedzialność ponosi sprawca.
29. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
30. Za negatywne skutki korzystania z hali basenowej, spowodowane naruszeniem Regulaminu, Basen GOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
31. Rzeczy znalezione na obiekcie są do odbioru w szatni basenu w terminie 1 miesiąca. Po tym czasie rzeczy zostaną przekazane do utylizacji

III. ODPLATNOŚĆ

1. **Wstęp na teren Basenu dla klientów indywidualnych odbywa się na podstawie jednorazowych biletów wstępu lub wykupionych karnetów. Bilet (karnet) upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na hali basenowej z wyjątkiem czasu, kiedy na Basenie prowadzone są zajęcia szkolne w dni robocze w godz. od 8⁰⁰ do 16⁰⁰**
2. **Oплата za wstęp pobierana jest z góry, za jedną godzinę, według cennika i nie podlega zwrotowi.**
3. Płatny czas pobytu na Basenie liczy się od momentu wczytania transpondera do bazy rozliczeniowej w kasie do momentu odczytania transpondera przy bramce wyjściowej przy kasie.
4. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz przypadki wydalenia użytkownika z basenu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
5. Faktury za usługi świadczone przez Basen GOSiR można otrzymać jedynie na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, do 7 dni od daty sprzedaży.
6. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia paska z elektronicznym czujnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 zł.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. Basen GOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe, zagubione na terenie obiektu przedmioty oraz utracone na skutek kradzieży.
3. Basen GOSiR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
4. Basen GOSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
5. Basen GOSiR nie odpowiada za kradzieże na parkingu (niestrzeżonym) oraz uszkodzenia ciała wynikające z naruszenia Regulaminu.
6. Nieznajomość regulaminu oraz instrukcji użytkowania zjeżdżalni, jacuzzi, łaźni parowej nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu i jego urządzeń, a

Basen GOSiR nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.

7. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu Basenu GOSiR.

Skargi i wnioski należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Basenu GOSiR lub do Dyrekcji Gminnego Ośrodka Sportu i Rekreacji, Książka Skarg i Wniosków znajduje się w szatni Basenu.