

REGULAMIN CENNIKA

1. Jednostką rozliczeniową za korzystanie z usług Basenu GOSiR Osielsko, stanowiącą podstawę ustalania cen jest 60 min.
2. Płatny czas pobytu na Basenie GOSiR Osielsko liczy się od momentu wczytania transpondera do bazy rozliczeniowej w kasie do momentu odczytania transpondera przy bramce wyjściowej przy kasie.
3. Płatny czas pobytu na Basenie obejmuje także czynności rozbierania, ubierania i suszenia. Przekroczenie opłaconego limitu czasowego, powoduje naliczenie dodatkowych opłat w wysokości określonej w aktualnym cenniku.
4. Z usług Basenu GOSiR Osielsko mogą korzystać:
 - Osoby indywidualne,
 - Grupy Zorganizowane,
 - Zakłady Pracy i Instytucje.
5. Podstawą do korzystania z Basenu i jego urządzeń jest wykupienie:
 - Biletu jednorazowego: normalnego, rodzinnego lub ulgowego,
 - Biletu grupowego: normalnego lub ulgowego,
 - Karty Wstępu
6. Opłata za bilety i karnety pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi.
7. Bilet jednorazowy obowiązuje jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Basenu. Wyjście poza teren (przekroczenie bramki wyjściowej) skutkuje unieważnieniem biletu.
8. Osoby przybyłe później, niż na jedną godzinę przed zamknięciem Basenu, mimo uiszczenia zapłaty za pełną godzinę, winny opuścić obiekt o godzinie jego zamknięcia, a halę basenową 10 minut wcześniej. W takim przypadku nie następują żadne zniżki ani zwroty zapłaty, czy jej części. Opłata za pełną godzinę korzystania z obiektu nie upoważnia do przebywania na basenie poza godzinami jego otwarcia.
9. Kupując bilet lub przedstawiając karnet w kasie wyposażonej w elektroniczny system obsługi klienta, klient otrzymuje transponder w formie zegarka, który służy do ewidencjonowania czasu pobytu na basenie. Opłata za zgubienie transpondera z kluczykiem do szafki – opłata wg obowiązującego cennika.
10. Bilety rodzinne przysługują dla rodzin z dziećmi do ukończenia 16 roku życia (minimum 3 osoby "2+1" lub "1+2").
11. Przy zakupie biletu grupowego wymagany jest 1 opiekun na 15 dzieci szkolnych oraz 1 na 10 dzieci przedszkolnych (ci opiekunowie wchodzi za darmo).
12. Karta Wstępu jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Basenu GOSiR Osielsko z osobami towarzyszącymi. Maksymalnie na jedną Kartę może wejść 5 osób. Koszt karty według obowiązującego cennika..
13. Karta Wstępu posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela karty do korzystania z usług Basenu do wysokości tej wartości, wg aktualnie obowiązującego cennika biletów indywidualnych. Wartość Karty Wstępu nie podlega zamianie na gotówkę.
14. Koszt pobytu jest rozliczony z dokładnością minutową poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionej Karcie Wstępu.
15. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie Wstępu, pozostałą należną kwotę posiadacz Karty zobowiązany jest uiścić gotówką w kasie przy rozliczeniu.
16. Karnet ilościowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Basenu GOSiR, szczególnie na udział w określonych zajęciach zorganizowanych.

17. Karnet ilościowy posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela do udziału w określonej ilości zajęć zorganizowanych do wysokości tej wartości, wg aktualnie obowiązującego cennika biletów indywidualnych. Wartość karnetu ilościowego nie podlega zamianie na gotówkę.
18. W przypadku nie wykorzystania środków na karnecie ilościowym w określonym w cenniku terminie środki pieniężne, które się na nim znajdują przepadają.
19. Doładowanie może nastąpić w momencie wykorzystania całej kwoty zgromadzonej na Karcie Wstępu lub karnecie ilościowym.
20. W przypadku nie wykorzystania środków na Karcie w określonym terminie jej ważność może być przedłużona na kolejne 30, 60, 90 lub 360 dni w przypadku zasilenia Karty o kolejną kwotę wartości wykupionej Karty Wstępu. Karta nieuaktualniona przez okres jednego roku traci ważność, a środki pieniężne, które się na niej znajdują przepadają.
21. Korzystanie z Karty Wstępu jest możliwe w ustalonych dniach i godzinach pracy obiektu, w zależności od wolnych miejsc w niecce basenowej.
22. Posiadanie Karty Wstępu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
23. Karta Wstępu zagubiona lub skradziona może zostać zablokowana w okresie jej ważności po zgłoszeniu numeru w kasie lub biurze Basenu za okazaniem dokumentu tożsamości lub dowodu zakupu (faktury, paragonu). Klient może wykorzystać utraconą kwotę pod warunkiem wykupienia nowego karnetu w cenie obowiązującej w aktualnym cenniku.
24. Uprawnieni do korzystania z biletów ulgowych:
 - dzieci i młodzież szkolna
 - studenci do 25 roku życia
 - osoby niepełnosprawne
 - renciści i emeryci
 - żołnierze służby zasadniczejUprawnienia należy udokumentować.
25. Bezpłatnie wchodzi na basen opiekun (nie więcej niż jeden opiekun na jedną osobę):
 - osoby niepełnosprawnej I grupy inwalidzkiej
 - dziecka niepełnosprawnego,
 - osoby która w orzeczeniu o inwalidztwie ma przyznaną stałą opiekę drugiej osoby
 - grupy 15-to osobowej
 - dziecko do lat 3- wyłącznie pod opieką osoby dorosłejoraz instruktor prowadzący zajęcia. Uprawnienia należy udokumentować.
26. Szczegółowe ceny korzystania z Basenu GOSiR Osielsko określone są w aktualnym cenniku.